Política de Privacidade

VÍCIO NEGÓCIOS
SOLUÇÕES DIGITAIS

VÍCIO NEGÓCIOS
SOLUÇÕES DIGITAIS

Política de Privacidade
Vício Negócios

Olá, obrigado por utilizar o Vício Negócios! Neste documento esclareceremos como será feito o uso, armazenamento, compartilhamento e tratamento de seus dados. Esta Política de Privacidade, assim como os Termos de Uso, são indispensáveis para o uso deste aplicativo. Por isso, é muito importante que você leia atentamente o que está descrito. Ao utilizar os nossos serviços você aceita e concorda com os termos presentes nessa Política de Privacidade.

Para facilitar a sua compreensão, realizaremos a definição dos seguintes termos presentes no contrato:

1. Definições

Vício Negócios: Plataforma online de conexão entre revendedores multimarcas e ou concessionárias autorizadas para a venda de veículos automotores hospedada no site: https://www.vicionegocios.com.br, também facilitando o contato entre os Usuários, sejam eles (transportadoras, avaliadores e ou prestadores de serviços autônomos). A plataforma é de propriedade da VÍCIO NEGÓCIOS - SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA, com sede a Av Lédio João Martins, 1313, bairro Kobrasol, CEP 8801-001, Município de São José / SC, inscrita no CNPJ 18.375.864/0001-53, disponível por meio da URL www.vicionegocios.com.br, proprietária da plataforma Vício Negócios.

Usuário: pessoa jurídica que acessa a plataforma e efetua cadastro mediante as condições previstas nos Termos de Uso.

Cadastro: Ficha on-line que reúne coletânea de dados do Usuário, inclusive login e senha;

Login: nome utilizado para acesso ao aplicativo;

Senha: código ou palavra-chave única e de exclusivo conhecimento do Usuário, a qual será usada para confirmar o acesso do Usuário ao aplicativo;

Visitante: aquela pessoa que acessa o site sem, no entanto, se cadastrar ao serviço de qualquer forma;

Dado Pessoal: informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Encarregado: pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

As definições trazidas pela Lei 13.709/2018, complementam as definições aqui apresentadas.

2. Sobre a nossa Política de Privacidade

O objetivo desta **Política de Privacidade** é garantir que o **Usuário** compreenda quais são os dados pessoais recolhidos, as razões porque são recolhidos, como são utilizados e com quem são compartilhados. Além disso, a **Vício Negócios** visa explicar de que forma o tratamento desses dados pode proporcionar uma melhor experiência para o **Usuário** ao utilizar o serviço. Por fim, desejamos que você saiba quais são seus direitos e opções em relação aos seus dados pessoais e de que forma nós protegemos a sua privacidade, em consonância com a Lei 13.709/2018.

Os termos que regem a utilização da plataforma pelo Usuário estão definidos em nossos **Termos de Uso**.

3. Quais informações coletamos e como coletamos

Informações Cadastrais: No momento em que o Usuário acessa a plataforma, ele pode se cadastrar para contato com a empresa e alguns dados são coletados, como: o nome, o endereço de e-mail, CNPJ e senha.

Informações do Produto: No aplicativo/site serão anunciados veículos automotores pelos Usuários. Ao fazer isso, a plataforma recolhe fotos e especificações do produto.

Cookies: Com o auxílio de Cookies armazenamos a sessão de login do Usuário para controlar a sessão.

4. Finalidade dos dados recolhidos

Melhoria do serviço: as informações coletadas poderão ser usadas para trazer recomendações personalizadas para o usuário, organizar os Usuários de acordo com avaliações dos clientes e complementar avaliações futuras de nossa plataforma, de modo a buscar o constante aperfeiçoamento de nossos serviços;

Facilitar o contato direto com o vendedor ou o comprador para os fins da transação que deseja realizar, além de contribuir para a segurança das relações, comunicações e transações entre os usuários da nossa plataforma.

5. Armazenamento, tratamento e segurança dos seus dados

Os seus dados ficarão armazenados nos servidores do site, para isso utilizamos a hospedagem *HostGator*. Seus dados serão armazenados para que as finalidades presentes nos Termos de Uso e nesta Política de Privacidade sejam atendidas.

Todos os dados recolhidos serão tratados pelo operador que, seguindo as instruções do controlador, irá realizar as suas atividades de acordo com o estabelecido nesta Política de Privacidade e recorrendo a meios seguros para o manejo desses dados.

No caso do operador ou controlador causarem danos ao usuário por vazamento, destruição ou corrupção desses dados, os mesmos serão obrigados a reparar o usuário por meio de indenização nos termos da legislação brasileira, da mesma forma que não serão responsabilizados por dano nos casos presentes nessa mesma legislação.

O encarregado, nomeado pelo controlador, será responsável pelo contato entre o controlador e os usuários e a Agência Nacional. Nesse sentido, quaisquer reclamações, dúvidas ou comunicações quanto aos dados, vindas do usuário, devem ser feitas diretamente ao encarregado.

Além disso, cabe ressaltar que tais funções são exclusivamente designadas aos funcionários da **Vício Negócios**. Para contactar o encarregado, acesse os seus dados de contato ao fim desta Política de Privacidade.

A **Vício Negócios** está ciente da necessidade de proteção aos dados dos seus usuários, para isso, medidas técnicas e de gestão são adotadas para evitar qualquer insegurança. Visto isso, dados ficarão criptografados, sendo as informações mais essenciais criptografadas com código hash.

Nosso papel é sempre verificar a confiabilidade da plataforma e tomar todas as medidas necessárias para conferir segurança aos dados dos nossos usuários.
Muito embora nossas medidas sejam eficazes, deixamos claro que nenhuma transmissão de dados pela internet é 100% segura. Vale ressaltar que atuamos sob a fiscalização da Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD), devendo responder diretamente sobre os dados que colhemos, ter o nível de segurança dos nossos serviços avaliado e fazer relatório de impacto à proteção de dados pessoais sempre que requisitado.

Ademais o usuário pode requerer a eliminação dos seus dados tratados, salvo em hipóteses legais contrárias; e solicitar informações sobre as entidades com as quais seus dados foram compartilhados, bem como, a revogação do consentimento para o uso dos seus dados.

É direito do usuário receber essas informações em formato simplificado, imediatamente ou de forma detalhada, em até 15 (quinze) dias após o requerimento, conforme o Art. 19 da Lei 13.709/2018.

No aplicativo Vício Negócios você poderá alterar ou excluir seus dados caso deseje.

6. Direitos do Usuário

Além da titularidade dos seus Dados, os Usuários têm garantidos os direitos fundamentais de liberdade, intimidade e privacidade. Conforme o previsto na Lei 13.709/2018, você poderá obter, a qualquer momento, mediante requisição, informações como: a confirmação da existência de tratamento de dados, acesso aos seus dados, correção dos mesmos, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei.

7. Como iremos notificá-lo em caso de mudança de política de privacidade

A Vício Negócios poderá alterar essa Política de Privacidade sempre que se fizer necessário, assim a versão mais recente é a que estará em vigor.

Quando essa atualização ocorrer, lhe comunicaremos visivelmente para que você consinta com as nossas atualizações, por meio de um e-mail enviado ao usuário.

8. Observações finais

A **Vício Negócios** busca ter um contato com o cliente e, para isso, disponibiliza alguns canais para solucionar seus problemas e tirar eventuais dúvidas:

Controlador: NOME + contato

Encarregado: NOME + contato

Os demais pontos não abordados neste documento seguem o padrão da lei conhecida como "LGPD", Lei 13.709/2018.

Agradecemos pela escolha e esperamos que desfrute da **Vício Negócios**!